

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

Центральная библиотека Кармаскалинского района

Исследование с целью оценки качества работы Центральной библиотеки Кармаскалинского района проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 178 человек.


<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	4
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	7,92
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	7,82
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	8,23
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	8,24
2.4	Удобство графика работы организации культуры	8,65
2.5	Доступность услуг для инвалидов	6,04
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	8,64
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8,58
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	8,71


4.2	Компетентность персонала организации культуры	8,67
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	7,92
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8,06
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	8,37
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	8,34
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>127,19</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Центральной библиотеки Кармаскалинского района составляет 127,19 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 7,95 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Центральной библиотеки Кармаскалинского района полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.  Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Гильмиянова Р.А.  К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

  
 Начальник отдела документационного обеспечения  
 У ВО «НТЗ» им. М.Акмулы *Г. Рамтимова* 2

  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ОГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Г. Рамтимова*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

Районная детская библиотека

Исследование с целью оценки качества работы Районной детской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 172 человека.

№	Показатель	Баллы
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8,3
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	8,33
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	8,37
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	7,99
2.4	Удобство графика работы организации культуры	9,19
2.5	Доступность услуг для инвалидов	2,87
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,11
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8,55
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,24
4.2	Компетентность персонала организации культуры	8,94
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	7,82

5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8,27
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	7,7
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	7,98
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	124,66

Значение интегрального показателя оценки качества Районной детской библиотеки составляет 124,66 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 7,79 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Районной детской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В. Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин  
 Гильмиянова Р.А. К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись: *А. В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Рахманова*

Подпись: *Р. А. Гильмияновой*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Рахманова*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**  
Адзитаровская сельская библиотека

Исследование с целью оценки качества работы Адзитаровской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 152 человека.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8,77
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	8,21
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	8,55
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	7,29
2.4	Удобство графика работы организации культуры	9,11
2.5	Доступность услуг для инвалидов	5,68
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	8,83
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8,9
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,18

4.2	Компетентность персонала организации культуры	8,88
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,03
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	5,03
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	8,29
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	7,34
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>124,09</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Адзитаровской сельской библиотеки составляет 124,09 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 7,76 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Адзитаровской сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.

Гильмиянова Р.А.

Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись: *А. В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Ратмаева*

Подпись: *Р. А. Гильмиянова*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Ратмаева*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**  
Бекетовская сельская библиотека

Исследование с целью оценки качества работы Бекетовской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 215 человек.

№	Показатель	Баллы
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9,15
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	8,74
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	8,8
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	8,8
2.4	Удобство графика работы организации культуры	8,9
2.5	Доступность услуг для инвалидов	7,95
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	8,85
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8,9
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	8,88

4.2	Компетентность персонала организации культуры	8,9
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,56
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8,88
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	8,77
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	8,88
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>134,96</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Бекетовской сельской библиотеки составляет 134,96 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 8,44 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Бекетовской сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В. Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин  
 Гильмиянова Р.А. К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись: *А. В. Султангалеева*  
 Заведующий: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ОГБСУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Рамтимова*

Подпись: *Р. А. Гильмиянова*  
 Заведующий: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ОГБСУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Рамтимова*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

Бишаулунгаровская сельская библиотека

Исследование с целью оценки качества работы Бишаулунгаровской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 242 человека.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9,09
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	8,99
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	8,99
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	8,88
2.4	Удобство графика работы организации культуры	8,94
2.5	Доступность услуг для инвалидов	6,19
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,64
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,41
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,8

4.2	Компетентность персонала организации культуры	9,69
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	9,34
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8,2
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9,34
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	9,34
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>137,84</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Бишаулунгаровской сельской библиотеки составляет 137,84 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 8,62 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Бишаулунгаровской сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В. Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Гильмиянова Р.А. К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись: *А. В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Р. Рамтсанова*

Подпись: *Р. А. Гильмияновой*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Р. Рамтсанова*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

Бузовьязовская модельная сельская библиотека

Исследование с целью оценки качества работы Бузовьязовской модельной сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 219 человек.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9,37
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	9,44
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	9,61
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	9,51
2.4	Удобство графика работы организации культуры	8,66
2.5	Доступность услуг для инвалидов	0,09
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,8
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,79
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,9

4.2	Компетентность персонала организации культуры	9,89
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	9,36
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	9,28
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9,73
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	9,82
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	136,25

Значение интегрального показателя оценки качества Бузовьязовской модельной сельской библиотеки составляет 136,25 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 8,52 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Бузовьязовской модельной сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.

Гильмиянова Р.А.

Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин  
К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись: *А.В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т.Фаттахова*

Подпись: *Р.А. Гильмияновой*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т.Фаттахова*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ  
Ефремкинская сельская библиотека**

Исследование с целью оценки качества работы Ефремкинской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 150 человек.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8,55
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	7,35
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	8,42
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	8,33
2.4	Удобство графика работы организации культуры	9,57
2.5	Доступность услуг для инвалидов	4
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,6
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,62
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,77

4.2	Компетентность персонала организации культуры	9,87
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,32
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	7,77
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	8,1
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	8,58
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>129,85</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Ефремкинской сельской библиотеки составляет 129,85 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 8,12 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Ефремкинской сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.

Гильмиянова Р.А.

Подпись *А. В. Султангалеевой*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Рахманова*

Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин  
 К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись *Р. А. Гильмияновой*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Рахманова*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

Ильтерьяковская модельная сельская библиотека

Исследование с целью оценки качества работы Ильтерьяковской модельной сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 153 человека.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8,89
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	9,51
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	9
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	9,3
2.4	Удобство графика работы организации культуры	9,25
2.5	Доступность услуг для инвалидов	6,05
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,76
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,28
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,92

4.2	Компетентность персонала организации культуры	9,54
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	7,96
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	9,89
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9,8
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	9,56
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>139,71</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Ильтерьяковской модельной сельской библиотеки составляет 139,71 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 8,73 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Ильтерьяковской модельной сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В. Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин  
 Гильмиянова Р.А. К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись *А. В. Султангалеевой*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Раттапова*

Подпись *Р. А. Гильмияновой*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Раттапова*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

Ильтугановская модельная сельская библиотека

Исследование с целью оценки качества работы Ильтугановской модельной сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 150 человек.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9,98
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	9,98
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	9,98
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	9,97
2.4	Удобство графика работы организации культуры	9,98
2.5	Доступность услуг для инвалидов	5,02
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,98
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,98
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,98

4.2	Компетентность персонала организации культуры	9,98
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	9,93
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	9,93
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9,95
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	9,95
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>146,59</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Ильтугановской модельной сельской библиотеки составляет 146,59 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 9,16 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Ильтугановской модельной сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В. Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин  
 Гильмиянова Р.А. К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись: *А.В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Раттамова*

Подпись: *Р.А. Гильмиянова*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Раттамова*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

Кабаковская сельская библиотека

Исследование с целью оценки качества работы Кабаковской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 372 человека.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9,85
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	9,73
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	9,84
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	9,83
2.4	Удобство графика работы организации культуры	9,92
2.5	Доступность услуг для инвалидов	1,96
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	10
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,99
4.1	Доброежелательность и вежливость персонала организации культуры	10

4.2	Компетентность персонала организации культуры	10
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	9,62
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	9,89
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9,93
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	9,97
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>142,53</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Кабаковской сельской библиотеки составляет 142,53 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 8,91 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Кабаковской сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.

Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин  
К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Гильмиянова Р.А.

Подпись *А. В. Султангалеева*  
Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Ратмаева*

Подпись *Р. А. Гильмиянова*  
Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Ратмаева*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ  
Камышлинская сельская библиотека**

Исследование с целью оценки качества работы Камышлинской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 180 человек.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8,18
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	7,6
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	7,61
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	6,72
2.4	Удобство графика работы организации культуры	8,26
2.5	Доступность услуг для инвалидов	2,34
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	8,94
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8,85
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,14

4.2	Компетентность персонала организации культуры	9,11
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,86
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	7,99
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	7,71
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	7,92
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>121,23</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Камышлинской сельской библиотеки составляет 121,23 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 7,58 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Камышлинской сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В. Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин  
 Гильмиянова Р.А. К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись: *А. В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Рамахова*

Подпись: *Р. А. Гильмияновой*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Рамахова*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ  
Карламанская сельская библиотека**

Исследование с целью оценки качества работы Карламанской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 158 человек.

№	Показатель	Баллы
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9,92
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	9,95
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	9,86
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	9,89
2.4	Удобство графика работы организации культуры	9,98
2.5	Доступность услуг для инвалидов	1
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,98
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,95
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10

4.2	Компетентность персонала организации культуры	9,98
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	9,81
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	9,95
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9,97
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	9,94
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>142,18</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Карламанской сельской библиотеки составляет 142,18 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 8,89 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Карламанской сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.

Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин  
К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Гильмиянова Р.А.

Подпись *А. В. Султангалеевой*  
Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Фаттахова*

Подпись *Р. А. Гильмияновой*  
Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Фаттахова*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

Константиновская сельская библиотека

Исследование с целью оценки качества работы Константиновской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 261 человек.

№	Показатель	Баллы
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	6,4
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	6,67
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	6,31
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	6,28
2.4	Удобство графика работы организации культуры	7,23
2.5	Доступность услуг для инвалидов	0
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	7,04
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	6,36
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	7,46

4.2	Компетентность персонала организации культуры	7,02
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	6,08
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	6,56
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	6,12
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	6,31
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>97,84</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Константиновской сельской библиотеки составляет 97,84 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 6,12 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «удовлетворительно, есть незначительные недостатки»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Константиновской сельской библиотеки соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.

Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Гильмиянова Р.А.

К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись: А.В. Султангалеева

Заверю: Начальник отдела документационного обеспечения

ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Ратмаева*

Подпись: *Р.А. Гильмиянова*

Заверю: Начальник отдела документационного обеспечения

ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Ратмаева*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ  
Нижнетюкуньская сельская библиотека**

Исследование с целью оценки качества работы Нижнетюкуньской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 151 человек.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	5,96
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	5,79
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	5,61
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	5,13
2.4	Удобство графика работы организации культуры	7,65
2.5	Доступность услуг для инвалидов	3,28
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	7,81
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	7,67
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	7,98

4.2	Компетентность персонала организации культуры	7,91
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	5,41
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	4,49
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	4,35
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	6,34
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>97,38</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Нижнетюкунской сельской библиотеки составляет 97,38 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 6,09 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «удовлетворительно, есть незначительные недостатки»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Нижнетюкунской сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.

Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Гильмиянова Р.А.

К.и.н. доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись: *А. В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Ратмаева*

Подпись: *Р. А. Гильмиянова*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Ратмаева*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ  
Николаевская сельская библиотека**

Исследование с целью оценки качества работы Николаевской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 154 человека.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9,22
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	9,06
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	8,91
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	7,55
2.4	Удобство графика работы организации культуры	9,55
2.5	Доступность услуг для инвалидов	1,27
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,77
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,59
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,92

4.2	Компетентность персонала организации культуры	9,63
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,18
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	6,93
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	8,75
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	8,9
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>129,23</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Николаевской сельской библиотеки составляет 129,23 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 8,08 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Николаевской сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.

Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Гильмиянова Р.А.

К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись: *А.В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Ратмалова*

Подпись: *Р.А. Гильмияновой*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Ратмалова*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

Новокиешкинская сельская библиотека

Исследование с целью оценки качества работы Новокиешкинской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 170 человек.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	10
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	9,99
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	9,91
2.4	Удобство графика работы организации культуры	9,99
2.5	Доступность услуг для инвалидов	5,56
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,99
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10

4.2	Компетентность персонала организации культуры	10
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	9,95
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	9,95
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9,94
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	9,94
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>147,22</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Новокиешкинской сельской библиотеки составляет 147,22 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 9,2 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «отлично, все устраивает»).

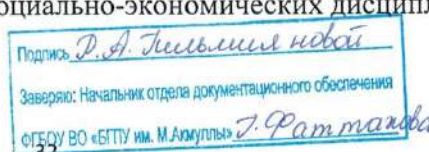
Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Новокиешкинской сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.

Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Гильмиянова Р.А.

К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин



**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ  
Поддубовская сельская библиотека**

Исследование с целью оценки качества работы Поддубовской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 315 человек.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8,91
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	7,61
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	8,65
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	7,54
2.4	Удобство графика работы организации культуры	8,88
2.5	Доступность услуг для инвалидов	8,2
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	7,88
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8,87
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	8,8

4.2	Компетентность персонала организации культуры	7,86
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,75
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	7,75
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	8,56
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	7,71
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>127,97</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Подлубовской сельской библиотеки составляет 127,97 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 8 баллов (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Подлубовской сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.

Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Гильмиянова Р.А.

К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись: *А.В. Султангалеевой*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Ратмаева*

Подпись: *Р.А. Гильмияновой*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Ратмаева*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

Прибельская детская сельская библиотека

Исследование с целью оценки качества работы Прибельской детской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие: 252 человека.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9,89
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	9,91
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	9,74
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	8,38
2.4	Удобство графика работы организации культуры	9,93
2.5	Доступность услуг для инвалидов	5,6
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,91
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,81
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,95

4.2	Компетентность персонала организации культуры	9,92
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,86
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8,22
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	6,94
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	9,7
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>138,76</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Прибельской детской сельской библиотеки составляет 138,76 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 8,67 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Прибельской детской сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В. Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин  
 Гильмиянова Р.А. К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись *А.В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т.Раммазова*

Подпись *Р.А. Гильмиянова*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т.Раммазова*

## РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

### Прибельская юношеская модельная сельская библиотека

Исследование с целью оценки качества работы Прибельской юношеской модельной сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 150 человек.

№	Показатель	Баллы
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	8,58
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	8,82
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	8,98
2.4	Удобство графика работы организации культуры	9,65
2.5	Доступность услуг для инвалидов	3,85
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,83
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,32
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,82

4.2	Компетентность персонала организации культуры	9,72
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,92
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8,62
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	7,77
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	8,73
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>133,61</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Прибельской юношеской модельной сельской библиотеки составляет 133,61 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 8,35 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Прибельской юношеской модельной сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.

Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Гильмиянова Р.А.

К.и.н., доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись: *А. В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения

Подпись: *Р. А. Гильмиянова*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения

ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмулы»

ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмулы»

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ  
Савалеевская сельская библиотека**

Исследование с целью оценки качества работы Савалеевской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 176 человек.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8,21
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	8,45
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	8,04
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	8,17
2.4	Удобство графика работы организации культуры	8,2
2.5	Доступность услуг для инвалидов	2,71
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	8,47
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8,08
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	8,64

4.2	Компетентность персонала организации культуры	8,34
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	7,84
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8,07
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	7,7
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	7,73
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>120,65</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Савалеевской сельской библиотеки составляет 120,65 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 7,54 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Савалеевской сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.

Гильмиянова Р.А.

Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись: *А. В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Рахманова*

Подпись: *Р. А. Гильмиянова*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Рахманова*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ  
Сахаевская сельская библиотека**

Исследование с целью оценки качества работы Сахаевской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 192 человека.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8,48
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	7,46
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	8,29
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	7,59
2.4	Удобство графика работы организации культуры	8,54
2.5	Доступность услуг для инвалидов	4,63
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,09
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,01
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,65

4.2	Компетентность персонала организации культуры	9,01
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	7,83
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	7,12
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	8,48
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	8,41
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>125,59</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Сахаевской сельской библиотеки составляет 125,59 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 7,85 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Сахаевской сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В. Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин  
 Гильмиянова Р.А. К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись: *А. В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Фаттахова*

Подпись: *Р. А. Гильмиянова*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Фаттахова*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

Сихонкинская модельная сельская библиотека

Исследование с целью оценки качества работы Сихонкинской модельной сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 152 человека.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9,8
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	9,97
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	9,92
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	9,42
2.4	Удобство графика работы организации культуры	9,75
2.5	Доступность услуг для инвалидов	4,05
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,98
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,95
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10

4.2	Компетентность персонала организации культуры	9,98
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	9,6
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	9,92
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9,62
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	9,97
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>143,93</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Сихонкинской модельной сельской библиотеки составляет 143,93 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 9 баллов (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «отлично, все устраивает»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Сихонкинской модельной сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В. Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин  
 Гильмиянова Р.А. К.и.п., доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись: *А. В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмулы» *Т. Фаттахова*

Подпись: *Р. А. Гильмияновой*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмулы» *Т. Фаттахова*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

Старобабичевская сельская библиотека

Исследование с целью оценки качества работы Старобабичевской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 160 человек.

№	Показатель	Баллы
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9,06
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	8,72
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	8,75
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	8,64
2.4	Удобство графика работы организации культуры	9,13
2.5	Доступность услуг для инвалидов	3,92
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,39
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,22
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,55

4.2	Компетентность персонала организации культуры	9,28
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,75
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8,91
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	7,81
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	8,22
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>131,35</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Старобабичевской сельской библиотеки составляет 131,35 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 8,2 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Старобабичевской сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.

Гильмиянова Р.А.



Подпись *А.В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Раттаева*

Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись *Р.А. Гильмиянова*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Раттаева*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

Старокиешкинская сельская библиотека

Исследование с целью оценки качества работы Старокиешкинской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 150 человек.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8,87
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	8,78
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	9,02
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	8,33
2.4	Удобство графика работы организации культуры	9,2
2.5	Доступность услуг для инвалидов	5,99
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,23
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,22
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,28

4.2	Компетентность персонала организации культуры	9,28
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	9,15
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8,58
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	8,75
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	8,75
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>134,43</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Старокиешкинской сельской библиотеки составляет 134,43 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 8,4 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Старокиешкинской сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В. Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин  
 Гильмиянова Р.А. К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись: *А.В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т.Ратмахова*

Подпись: *Р.А. Гильмиянова*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т.Ратмахова*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ  
Старомусинская сельская библиотека**

Исследование с целью оценки качества работы Старомусинской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 147 человек.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	7
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	5,77
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	5,34
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	2,41
2.4	Удобство графика работы организации культуры	7,43
2.5	Доступность услуг для инвалидов	4,27
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	8,84
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	7,04
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,03

4.2	Компетентность персонала организации культуры	8,21
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	6,26
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	4,29
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	2,7
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	6,46
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>97,05</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Старомусинской сельской библиотеки составляет 97,05 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 6,07 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «удовлетворительно, есть незначительные недостатки»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Старомусинской сельской библиотеки соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.

Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Гильмиянова Р.А.

К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись *А. В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Ратмаева*

Подпись *Р. А. Гильмияновой*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Ратмаева*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ  
Суукчишминская сельская библиотека**

Исследование с целью оценки качества работы Суукчишминской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 152 человека.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8,13
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	7,78
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	7,88
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	7,65
2.4	Удобство графика работы организации культуры	8,87
2.5	Доступность услуг для инвалидов	4,1
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,1
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8,39
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,65

4.2	Компетентность персонала организации культуры	9,28
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,13
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	6,64
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	7,48
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	7,52
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>122,59</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Суукчишминской сельской библиотеки составляет 122,59 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 7,67 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Суукчишминской сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.

Гильмиянова Р.А.

Подпись *А. В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмулы» *Т. Рахманова*



Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись *Р. А. Гильмияновой*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М. Акмулы» *Т. Рахманова*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

Улукулевская сельская библиотека №2

Исследование с целью оценки качества работы Улукулевской сельской библиотеки №2 проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 150 человек.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	6,97
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	6,72
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	6,73
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	6,8
2.4	Удобство графика работы организации культуры	6,95
2.5	Доступность услуг для инвалидов	0,81
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	7,25
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	7,17
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	7,77

4.2	Компетентность персонала организации культуры	7,75
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	5,1
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	6,93
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	6,9
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	6,83
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>102,68</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Улукулевской сельской библиотеки №2 составляет 102,68 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 6,42 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Улукулевской сельской библиотеки №2 полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.

Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Гильмиянова Р.А.

Доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Заверяю. Начальник отдела документационного обеспечения

Заверяю. Начальник отдела документационного обеспечения

ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы»

ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы»

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

Улукулевская модельная сельская библиотека

Исследование с целью оценки качества работы Улукулевской модельной сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 171 человек.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8,46
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	8,38
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	8,38
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	8,2
2.4	Удобство графика работы организации культуры	8,14
2.5	Доступность услуг для инвалидов	5,5
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	8,41
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8,38
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	8,51

4.2	Компетентность персонала организации культуры	8,45
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,27
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8,79
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	8,29
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	8,26
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>126,42</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Улукулевской модельной сельской библиотеки составляет 126,42 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 7,9 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Улукулевской модельной сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.

Гильмиянова Р.А.

Подпись: *А.В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Рахманова*



Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин  
 К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись: *Р.А. Гильмиянова*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Рахманова*

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

Шаймуратовская сельская библиотека

Исследование с целью оценки качества работы Шаймуратовской сельской библиотеки проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 201 человек.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Баллы</b>
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9,81
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	9,8
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	9,32
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	9,38
2.4	Удобство графика работы организации культуры	9,81
2.5	Доступность услуг для инвалидов	3,61
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,93
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,9
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,93

4.2	Компетентность персонала организации культуры	9,93
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	9,63
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	9,95
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	9,89
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	9,78
	<b>Интегральный показатель оценки качества</b>	<b>142,67</b>

Значение интегрального показателя оценки качества Шаймуратовской сельской библиотеки составляет 142,67 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 8,92 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы позволяют заключить, что качество работы Шаймуратовской сельской библиотеки полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В.

Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Гильмиянова Р.А.

К.и.н, доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин

Подпись: *А. В. Султангалеева*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Рамтанова*

Подпись: *Р. А. Гильмиянова*  
 Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения  
 ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Рамтанова*