

ПРОТОКОЛ №1

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры МР Кармаскалинский район РБ

Дата проведения: 6 мая 2022 года.

Присутствовали:

Члены комиссии: Абубакиров М.Т. Аглетдинова Н.Г., Анясова А.С., Яковлев А.И. Ямалетдинова Э.В.

Приглашенные: Мухамадеева В.Р. – начальник отдела культуры, Мазитов М.Р. – директор МАУК «Кармаскалинская ЦКС», Исхакова З.И. – замдиректора МАУК «Кармаскалинская ЦКС», Исмаилова М.Ф. – методист РДК, Самикова Ф.Н. – методист РДК, Сафина Г.С. – методист РДК, Галиева Г.Р. – методист РДК, Дмитриева С.В. – директор МАУК «Кармаскалинская ЦБС», Валеева Л.М. – специалист МАУК «Кармаскалинская ЦБС»

Повестка дня:

1. Организационный вопрос.
2. О перечне организаций, подлежащих процедуре НОК
3. Утверждение плана основных мероприятий Общественного совета по проведению НОК в 2022 году
4. Утверждение критериев, по независимой оценке, качества условий социальных услуг в сфере культуры

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу слушали Дмитриеву С.В. – председателя Общественного совета при администрации муниципального района Кармаскалинский район РБ, которая проинформировала, что в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Закон) полномочия по формированию Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и образования на муниципальном уровне и утверждения его состава возложены на Общественный Совет администрации МР Кармаскалинский район. Администрация муниципального района обратилась в Общественный Совет с просьбой о формировании ОС для проведения НОК учреждений культуры. На заседании Общественного Совета при администрации МР Кармаскалинский район 26 апреля 2022 года были сформированы Общественные советы по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и образования, а также рекомендовал администрации муниципального района утвердить состав комиссий и их председателей. Дмитриева С.В..

ознакомила членов комиссии с федеральным законодательством по проведению НОК в 2022 году и чем должен заниматься Общественный совет при проведении НОК по культуре

РЕШИЛИ:

1. Информацию Дмитриевой С.В. по первому вопросу принять к сведению.

СЛУШАЛИ:

По второму вопросу выступила председатель ОС Ямалетдинова Э.В. она ознакомила со списком учреждений культуры, которые должны пройти в 2022 году независимую оценку качества условий оказания услуг. В муниципальном районе две централизованные системы учреждений культуры:

- муниципальное автономное учреждение культуры «Кармаскалинская централизованная клубная система» муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан, который объединяет Районный дворец культуры и 40 филиалов сельских домов культуры и клубов;

- муниципальное автономное учреждение культуры «Кармаскалинская централизованная библиотечная система» муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан, который объединяет районные взрослую и детскую библиотеки и 30 сельских библиотек.

Эти две организации должны пройти НОК. По рекомендации Министерства культуры независимой оценкой должны быть охвачены только два учреждения из общего количества. Общественный совет рекомендует Районный Дворец культуры (корпус №1,2) и районную библиотеку.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить перечень организаций, в отношении которых в 2022 году будет проводиться независимая оценка качества условий предоставления услуг учреждениями культуры МР Кармаскалинский район РБ.

- муниципальное автономное учреждение культуры «Кармаскалинская централизованная клубная система» муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан,

- муниципальное автономное учреждение культуры «Кармаскалинская централизованная библиотечная система» муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.

2. Поместить перечень учреждений культуры, подлежащих НОК на официальном сайте учредителя и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru.

СЛУШАЛИ:

По третьему вопросу выступила секретарь Общественного совета Анясова А.С. которая предложила для ознакомления план мероприятий на период проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры МР Кармаскалинский район РБ.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить план основных мероприятий Общественного совета по проведению НОК в 2022 году (приложение №1)

СЛУШАЛИ:

По четвертому вопросу слушали члена комиссии Ямалетдинову Э.В. который ознакомил с Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», который утвердил, следующие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность качеством оказания услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность качеством оказания услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

Председатель ОС

Секретарь ОС



Э.В. Ямалетдинова

А.С.Анясова

План работы Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры МР Кармаскалинский район на 2022 год

№	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок исполнения
1	Утвердить план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры МР Кармаскалинский район на период 2022 год	Общественный совет по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры МР Кармаскалинский район на период 2022 год (далее - Общественный совет по проведению НОК)	2 квартал 2022
2	Утверждение перечня оцениваемых организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2022 году	Общественный совет по проведению НОК	2 квартал 2022 года
3.	Утверждение критериев, по независимой оценке, качества социальных услуг в сфере культуры	Общественный совет по проведению НОК	2 квартал 2022 года
4	Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг	Общественный совет по проведению НОК	2 квартал 2022
5	Изучение предложений организаций (оператора) по проведению независимой оценки качества оказания услуг	Общественный совет по проведению НОК	2 квартал 2022 год
6	Определение организации оператора для проведения независимой оценки качества оказываемых социальных услуг в 2019 году	Общественный совет по проведению НОК	2 квартал 2022 год
	Заключение муниципального контракта на выполнение работ, оказание	Администрация муниципального района	2 квартал 2022 год

	услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг		
7	Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры МР Кармаскалинский район на период 2019 год	Организация оператор	3 квартал 2022 год
8	Представление Общественным советом по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры Администрации района результатов независимой оценки и предложений об улучшении качества оказания услуг	Общественный совет по проведению НОК	3 квартал 2022 год
9	Размещение информации по проведению независимой оценке качества услуг на официальном сайте www.bus.gov.ru , сайте Администрации МР Кармаскалинский район, сайтах учреждений культуры	Администрация района	4 квартал 2022 год
10	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры, подготовленного Общественным советом по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры МР Кармаскалинский район на основании итогов независимой оценки	Общественный совет по проведению НОК	4 квартал 2022 год
11.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры, подготовленного Общественным советом по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры -на официальных сайтах Администрации МР Кармаскалинский район -на сайтах учреждений культуры, - на Официальном сайте www.bus.gov.ru	Администрация района	4 квартал 2022 год
12.	Организация контроля выполнения планов мероприятий улучшению качества работы учреждений культуры, подготовленного Общественным советом по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры	Общественный совет по проведению НОК	4 квартал 2022 год

Председатель ОС



Э.В.Ямалетдинова

ПРОТОКОЛ №2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры МР Кармаскалинский район РБ

Дата проведения: 17.05.2022 г.

Присутствовали: человек

Члены комиссии: Абубакиров М.Т. Аглетдинова Н.Г., Анясова А.С., Яковлев А.И., Ямалетдинова Э.В.

Приглашенные: Мухамадеева В.Р. – начальник отдела культуры, Мазитов М.Р. – директор МАУК «Кармаскалинская ЦКС», Исхакова З.И. – замдиректора МУАК «Кармаскалинская ЦКС», Исмаилова М.Ф. – методист РДК, Самикова Ф.Н. – методист РДК, Сафина Г.С. – методист РДК, Галиева Г.Р. – методист РДК, Дмитриева С.В. – директор МАУК «Кармаскалинская ЦБС», Валеева Л.М. – специалист МАУК «Кармаскалинская ЦБС»

Повестка дня:

1. Об утверждении технического задания по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры

2. О рассмотрении предложений организаций – операторов для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры МР Кармаскалинский район Республики Башкортостан.

3. О выборе организации оператора, возложении функции координации, организационного сопровождения и оплаты услуг оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры МР Кармаскалинский район РБ.

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу слушали: председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества в сфере культуры МР Кармаскалинский район РБ Ямалетдинову Э.В.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить техническое задание НОК культуры на 2022 год. (Приложение №1)

СЛУШАЛИ:

По второму и третьему вопросам слушали председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества в сфере культуры МР Кармаскалинский район РБ Ямалетдинову Э.В. которая ознакомила членов Общественного Совета с 3 коммерческими предложениями операторов по проведению независимой оценки качества:

1. ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа»

2. Автономная некоммерческая образовательная организация «Смарт Гимназия» (Умная гимназия)

3. Центр оценки качества услуг (ИП Миннихметов Р.Р.)

РЕШИЛИ:

1. Согласно ФЗ №44 от 05.04.2013 г. ст.93 «осуществление закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя)» определить организацию – оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа».

2. Заключить с ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа» муниципальный контракт на выполнение работ по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры МР Кармаскалинский район РБ.

3. Возложить функции координации, организационного сопровождения и оплаты услуг оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры МР Кармаскалинский района на администрацию МР Кармаскалинский район РБ

Председатель ОС

Секретарь ОС



Э.В. Ямалетдинова

А.С.Анясова



БОЙОРОК

РАСПОРЯЖЕНИЕ

« _____ » _____ 2022 й

№ **283**

« **31 МАЙ 2022** »

2022 г

О назначении организации – оператора по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан

В целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы» и согласно предложению Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры муниципального района Кармаскалинский район РБ:

1. Определить Общество с ограниченной ответственностью Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа» оператором по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

2. Организации – оператору:

2.1. Обеспечить сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями муниципального района Кармаскалинский район РБ, оказывающих услуги в сфере культуры.

2.2. Предоставить информацию о проведенной независимой оценке качества условий оказания услуг Общественному совету по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры муниципального района и администрации муниципального района.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации муниципального района по социальным вопросам Г.М. Исанбаеву.

Глава администрации



А.Ф. Сабиров

**Техническое задание
для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры в муниципальном районе Кармаскалинский район
Республики Башкортостан.**

1. Общие сведения

1.1. Наименование предмета закупки: оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан для проведения Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры при администрации муниципального района Кармаскалинский район (далее – Общественный совет), независимой оценки условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Кармаскалинский район республики Башкортостан

1.2. Заказчик Услуг: администрация муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан

1.3. Источник финансирования: бюджет муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.

1.4. Место оказания Услуг: в соответствии с пунктом 7 Технического задания.

1.5. Срок оказания Услуг: с момента заключения Контракта до «30» сентября 2022 года.

2. Цель оказания услуг

2.1. Целью оказания Услуг является получение сведений об условиях оказания услуг учреждениями культуры на основе общедоступной информации и улучшения информированности получателей услуг о качестве работы учреждений культуры.

3. Наименование, виды услуг

3.1. Перечень оцениваемых организаций приведён в Приложении к настоящему Техническому заданию.

3.2. В соответствии с настоящим техническим заданием необходимо:

- 1) разработать методику и инструментарий проведения независимой оценки качества;
- 2) провести сбор и обобщение данных, полученных в ходе независимой оценки качества, формирование баз данных;
- 3) обработать и проанализировать информацию, полученную в ходе независимой оценки качества.

4. Основания для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

В соответствии с:

- Указом Президента от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Федеральным законом № 392-ФЗ от 05.12.2017 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- постановлением Правительства РФ № 638 от 31.05.2018 года «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- постановлением Правительства РБ № 480 от 01.10.2018 года «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Башкортостан»;

- приказом Министерства культуры РФ № 599 от 27 апреля 2018 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- приказом Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Минтруда РФ от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
социальной экспертизы (постановление Правительства от 17.04.2018 № 457).

5. Основные этапы и содержание оказываемых услуг

№	Наименование этапа	Содержание	Отчётные документы
1.	Изучение и проверка данных независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры МР Кармаскалинский район Республики Башкортостан на общедоступных информационных ресурсах организаций подлежащих проведению независимой оценки. Организация сбора информации по каналам сбора информации (интернет, телефон, электронная почта).	1. Изучение и проверка данных размещённых на общедоступных информационных ресурсах учреждений культуры. 2. Изучение и проверка данных удовлетворённости получателей услуг. 3. Работа по организации сбора информации по оценке удовлетворённости получателей услуг.	
2.	Осуществление сбора информации. Обобщение информации и формирование массива данных для обработки.	1. Сбор оценок качества условий оказываемых услуг. 2. Формирование оценочных таблиц в соответствии с Техническим заданием.	
3.	Обработка информации.	1. Анализ данных по информации	Аналитические

	Подготовка аналитического отчёта.	размещённой на общедоступных информационных ресурсах. 2. Анализ данных удовлетворённости условиями оказываемых услуг. 3. Подготовка аналитического отчёта.	отчёты по результатам оказанных услуг по каждому учреждению.
--	-----------------------------------	--	--

6. Требования к оказываемым услугам

6.1. Требования к используемым критериям оценки качества.

Независимая оценка качества проводится по таким общим критериям, как:

- 1) открытость и доступность информации об учреждениях культуры;
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждений культуры;
- 5) доступность услуг для инвалидов.
- 3) доброжелательность, вежливость работников;
- 4) удовлетворённость условиями оказания услуг учреждениями культуры.

При предоставлении услуг используются:

- характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, утверждённые приказом Минкультуры России от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

6.2. Требования к используемой информации.

Для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры используются:

- 1) официальные сайты организаций, в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях организаций культуры;
- 2) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- 3) результаты изучения условий оказания услуг организаций культуры (наблюдение, посещение образовательной организации);
- 4) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации, и пр.).

Используемые информационные источники должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения получателей услуг и т.п.).

6.3. Требования к методике проведения независимой оценки качества.

6.3.1. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры должна выполняться с использованием инструментария, включающего:

- порядок сбора информации;
- методику анализа информации, в том числе описание структуры базы данных, содержащей собранную информацию, алгоритмы, информационные технологии обработки информации (при необходимости);
- порядок формирования рейтингов организаций.

6.3.2. Совокупность инструментария по сбору информации должна позволить получить объективную информацию о качестве условий оказания услуг организациями культуры для формирования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и предложений об улучшении их деятельности.

6.3.3. Оценка содержания и формы представления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах оцениваемых организаций, выполняется в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

6.4. Требования к результатам независимой оценки качества условий оказываемых услуг:

6.4.1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры должны обеспечить информационную потребность различных групп пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

6.4.2. Требования к содержанию услуг и отчётным данным: все материалы, отчёты предоставляются исполнителем на условиях настоящего технического задания с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде в формате А4 и в электронной форме. Отчёты должны включать как текстовые комментарии, так и статистические таблицы (графики, таблицы, диаграммы, слайды и пр.). Исполнитель не должен претендовать на авторские права материалов, полученных за счёт Заказчика.

Необходимо предоставить Заказчику отчетные данные в виде отдельного отчёта для каждой организации (7 пункт Технического задания)

Отчёты формируются в текстовом редакторе в формате, совместимом с MS Office 2010 с использованием шрифта Times New Roman размером 14 кеглей, одинарным межстрочным интервалом. Начало абзаца устанавливается через 12,7 мм от границы левого поля документа. Листы документа должны быть пронумерованы.

Размеры полей каждого листа документа должны быть, мм:

20 - левое;

15 - правое;

20 - верхнее;

20 - нижнее.

Электронный массив данных предоставляется в формате, совместимом с программным обеспечением Microsoft Excel.

7. Перечень организаций культуры, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Телефон, e-mail
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кармаскалинская централизованная клубная система» муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан в составе:	453020, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район, с.Кармаскалы, ул.Садовая 25/1	8(34765)2-12-21, 8(34765)2-15-43, otdelkultury_otd@mail.ru

2	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кармаскалинская централизованная библиотечная система» муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан в составе:	453020, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район, с.Кармаскалы, ул.Речной переулок	8 (34765)2-31-08 8(34765) 2-30-36 mukcbs32@mail.ru
---	---	--	--



КАРАР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« ____ » _____ 20 ____ й. № 227 « ____ » 26 АПР 2022 20 ____ г.

О формировании общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями в сфере культуры и образования в муниципальном районе Кармаскалинский район Республики Башкортостан

В целях реализации Федерального закона от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» администрация муниципального района **п о с т а н о в л я е т:**

1. Сформировать общественные советы по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования.
2. Утвердить Положение об Общественном совете независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования (приложение № 1).
3. Утвердить состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (приложение № 2).
4. Утвердить состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (приложение № 3).
5. Настоящее постановление опубликовать (разместить) в сети общего доступа «Интернет» на официальном сайте администрации муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан adm23@bashkortostan.ru
6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации муниципального района по социальным вопросам Г.М. Исанбаеву.

Глава администрации



А.Ф. Сабиров

УТВЕРЖДЕНО
постановлением администрации
муниципального района
Кармаскалинский район
Республики Башкортостан
от « 26 АПР 2022 » 20 г. № 227

П О Л О Ж Е Н И Е
об Общественном совете независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры
и образования в муниципальном районе Кармаскалинский район
Республики Башкортостан

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет основные цели и задачи, права, порядок формирования и работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования в муниципальном районе Кармаскалинский район Республики Башкортостан (далее – Общественный совет).

Общественный совет НОК является постоянно действующим совещательным органом при администрации муниципального района Кармаскалинский район.

Общественный совет НОК создается в целях обеспечения организации и проведения независимой оценки качества условий услуг организации в сфере культуры и образования муниципального района Кармаскалинский район (далее – Независимая оценка качества).

Независимая оценка качества является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателем услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования муниципального района Кармаскалинский район, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества проводится по общим критериям, установленным федеральным законодательством.

При проведении независимой оценки качества используется общедоступная информация об организациях культуры и образования, размещаемая также в форме открытых данных.

Общественный Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации иными нормативными правовыми документами федерального, регионального и муниципального района, а также настоящим Положением.

2. Цели и задачи Общественного совета.

Цели:

- повышение информированности потребителей о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования в муниципальном районе Кармаскалинский район

- создание условий для объективной оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования в муниципальном районе Кармаскалинский район Республики Башкортостан

Основные задачи:

- определяет перечень муниципальных организаций в сфере культуры и образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры и образования

- формирует предложения для разработки технического задания для организации – оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг в сферах культуры и образования;

- принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых администрацией района Кармаскалинский район с оператором;

- проводит независимую оценку качества с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;

- представляет в администрацию результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования, а также предложения об улучшении их деятельности.

3. Права Общественного совета

Общественный Совет НОК имеет право:

- запрашивать в установленном порядке у органов исполнительной власти муниципального района Кармаскалинский район информацию, необходимую для осуществления независимой оценки;

- создавать рабочие и экспертные группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности, в состав которых могут входить муниципальные служащие органов исполнительной власти муниципального района Кармаскалинский район и иные эксперты, не являющиеся членами Общественного совета НОК, как по собственной инициативе, так и по предложению членов Общественного совета НОК, взаимодействовать с некоммерческими организациями (по согласованию) для достижения цели и задач независимой оценки качества;

- привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры и образования для обсуждения и формирования результатов НОК;

4. Порядок формирования Общественного совета

Количественный состав общественных советов составляет не менее 5 и не более 11 человек.

Состав общественных советов утверждается постановлением администрации муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан на основании протокола заседания общественного совета при администрации муниципального района Кармаскалинский район не позднее чем в месячный срок со дня получения обращения.

В состав общественных советов по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры и образования, руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в казанной сферах.

Состав общественных советов утверждается сроком на три года.

При формировании персонального состава общественных советов должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

Члены общественных советов исполняют свои обязанности на общественных началах.

В случае досрочного прекращения полномочий члена общественного совета утверждение нового члена общественного совета осуществляется в течение 30 календарных дней Общественным советом при администрации муниципального района Кармаскалинский район после досрочного прекращения.

5. Порядок работы общественных советов

В целях формирования Общественных советов в официальных сайтах учредителей учреждений культуры и образования муниципального района в сети "Интернет" размещается уведомление о начале процедуры формирования составов Общественных советов. В уведомлении указываются требования к кандидатам, срок и адрес предоставления документов о выдвижении кандидатов, формы заявления, анкеты кандидата в Общественный совет и согласия кандидата в Общественный совет на обработку персональных данных.

В течение 10 дней со дня завершения срока приема документов о выдвижении кандидатов в Общественный совет НОК Общественный совет при администрации муниципального района утверждает персональный состав общественных советов. Информация о персональном составе общественного Совета в течение 5 дней с момента утверждения размещается на сайтах в сети "Интернет" учредителей учреждений культуры и образования. Из своего состава на первом заседании Общественный совет НОК избирает председателя и секретаря.

Председатель Общественного совета НОК:

- осуществляет общее руководство работой Общественного совета;
- ведет заседание Общественного совета;
- подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

- несет ответственность за соблюдением нормативных правовых актов всеми членами Общественного совета при проведении независимой оценки качества в сфере культуры и образования;

- принимает окончательное решение в случае равенства голосов при разногласии между членами Общественного совета.

Секретарь Общественного совета НОК:

- организует заседание Общественного совета;
- готовит материалы для проведения Общественного Совета;
- организует делопроизводство общественного совета;
- подписывает протоколы заседаний Общественного совета.

Последующие заседания проводятся по мере необходимости, но не менее 2-х раз в год и считаются правомочными, если на них присутствовали более 50% его членов. В противном случае назначается внеочередное заседание общественного Совета.

Решение Общественного совета принимается большинством голосов. В случае равенства голосов председатель Общественного совета имеет право решающего голоса.

Заседания Общественного совета оформляются протоколом, который подписываются председателем и секретарем совета.

Заседания Общественного совета могут проводиться с приглашением сотрудников соответствующей сферы и иных лиц, не являющихся членами Общественного совета без права голоса.

Информация о деятельности Общественного совета размещается сайтах учредителей учреждений сферы культуры и образования.

Организационно - техническое обеспечение Общественного совета осуществляет отделы образования и культуры. Материалы Общественных советов хранятся в отделах образования и культуры.

Общественные советы несут ответственность за соблюдение требований законодательных и нормативных правовых документов по проведению независимой оценки качества в сферах культуры и образования.

Члены общественного Совета имеют право:

- вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;
- вносить предложения в план работы Общественного совета;
- вносить предложения по вопросам проведения независимой оценки качества в сферах культуры и образования;
- высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета.

6. Прекращение деятельности членов Общественного совета

Член Общественного совета выводится из его состава по решению Общественного совета в следующих случаях:

- по его желанию, выраженному в письменной форме;
- в случае возникновения конфликта интересов.
- срок полномочий Общественного совета НОК составляет три года.

Управляющий делами



Ф.Ф. Кутлубаев

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
муниципального района
Кармаскалинский район
Республики Башкортостан
от « 26 » АПР 2022 20 г. № 227

СОСТАВ

Общественного совета по независимой оценке качества
условий оказания услуг организациями в сфере культуры

Ямалетдинова Э.В.	председатель Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, специальный корреспондент газеты «Кызыл тан»
Анясова А.С.	- секретарь Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, и.о. директора СОНКО Фонд поддержки ветеранов, инвалидов и семей, имеющих ребенка – инвалида
Члены Общественного совета:	
Абубакиров М.Т.	- учитель МОБУ гимназия с. Кармаскалы
Аглетдинова Н.Г.	- пенсионер, заслуженный работник общего образования России
Яковлев А.И.	- учитель истории и обществознания филиала МОБУ СОШ д. Кабаково СОШ с. Ильтеряково

Управляющий делами



Ф.Ф. Кутлубаев

УТВЕРЖДЕН
 постановлением администрации
 муниципального района
 Кармаскалинский район
 Республики Башкортостан
 от « 26 АПР 2022 » 20 г. № 227

СОСТАВ

Общественного совета по независимой оценке качества
 условий оказания услуг организациями в сфере образования

Валеева Л.М.	- председатель Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями в сфере образования, специалист библиотечно-информационной деятельности МАУК «Кармаскалинская ЦБС»
Нигматуллина Г.М.	- секретарь Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями в сфере образования, главный культурный организатор Шаймуратовского СМФК МАУК «Кармаскалинская ЦКС»
Члены Общественного совета:	
Абуталипов И.Г.	- имам-мухтасиб Кармаскалинского района
Богданова А.И.	- председатель ПО «Кармаскалинский хлебокомбинат»
Ханнанова З.Я.	- заведующая поликлиникой ГБУЗ РБ Кармаскалинская ЦРБ

Управляющий делами



Handwritten signature in blue ink.

Ф.Ф. Кутлубаев