

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ
МАУК Кармаскалинская ЦБС

Исследование с целью оценки качества работы МАУК «Кармаскалинская централизованная библиотечная система» проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 5445 человек.

На основе данных рассчитаны интегральные показатели оценки качества предоставляемых услуг, использованные для оценки и составления рейтинга учреждений, входящих в состав Кармаскалинской ЦБС.

Рейтинг библиотек:

Библиотека	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Новокиешкинская сельская библиотека	22	45,45	19,99	20	39,78	147,22
Ильтугановская модельная сельская библиотека	21,98	44,93	19,96	19,96	39,76	146,59
Сихонкинская модельная сельская библиотека	21,8	43,11	19,93	19,98	39,11	143,93
Шаймуратовская сельская библиотека	21,81	41,92	19,83	19,86	39,25	142,67
Кабаковская сельская библиотека	21,85	41,28	19,99	20	39,41	142,53
Карламанская сельская библиотека	21,92	40,68	19,93	19,98	39,67	142,18

Ильтерьяковская модельная сельская библиотека	20,89	43,11	19,04	19,46	37,21	139,71
Прибельская детская сельская библиотека	21,89	43,56	19,72	19,87	33,72	138,76
Бишаулунгаровская сельская библиотека	21,09	41,99	19,05	19,49	36,22	137,84
Бузовьязовская модельная сельская библиотека	21,37	37,31	19,59	19,79	38,19	136,25
Бекетовская сельская библиотека	21,15	43,19	17,75	17,78	35,09	134,96
Старокиешкинская сельская библиотека	20,87	41,32	18,45	18,56	35,23	134,43
Прибельская юношеская модельная сельская библиотека	21	39,88	19,15	19,54	34,04	133,61
Старобабичевская сельская библиотека	21,06	39,16	18,61	18,83	33,69	131,35
Ефремкинская сельская библиотека	20,55	37,67	19,22	19,64	32,77	129,85
Николаевская сельская библиотека	21,22	36,34	19,36	19,55	32,76	129,23
Подлубовская сельская библиотека	20,91	40,88	16,75	16,66	32,77	127,97
Центральная библиотека Кармаскалинского района	20,92	38,98	17,22	17,38	32,69	127,19
Улукулевская модельная сельская библиотека	20,46	38,6	16,79	16,96	33,61	126,42
Сахаевская сельская библиотека	20,48	36,51	18,1	18,66	31,84	125,59
Районная детская библиотека	20,3	36,747	17,66	18,18	31,77	124,66
Адзитаровская сельская библиотека	20,77	38,84	17,73	18,06	28,69	124,09

Суукчишминская сельская библиотека	20,125	36,28	17,49	18,93	29,765	122,59
Камышлинская сельская библиотека	20,18	32,53	17,79	18,25	32,48	121,23
Савалеевская сельская библиотека	20,21	35,57	16,55	16,98	31,34	120,65
Улукулевская сельская библиотека №2	18,97	28,01	14,42	15,52	25,76	102,68
Константиновская сельская библиотека	18,4	26,49	13,4	14,48	25,07	97,84
Нижнетюкуньская сельская библиотека	17,96	27,46	15,48	15,89	20,59	97,38
Старомусинская сельская библиотека	19	25,22	15,88	17,24	19,71	97,05
Среднее значение по району	128,50					

Наименьшие значения получены по группе показателей «1.2. Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» и «2.5. Доступность услуг для инвалидов». Наибольшее значение составили показатели «4.1 Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры» и «3.1 Соблюдение режима работы организацией культуры».

Среднее значение интегрального показателя оценки качества библиотек Кармаскалинской ЦБС составляет 128,5 баллов, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 8,03 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы с целью оценки качества работы МАУК Кармаскалинская централизованная библиотечная система, позволяют заключить, что качество работы Кармаскалинской ЦБС полностью соответствует установленным нормативам.

Султангалеева А.В. Преподаватель кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин
Гильмиянова Р.А. к.и.н., доцент кафедры культурологии и социально-экономических дисциплин



Подпись *А.В. Султангалеева*
Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения
ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Рамтахова*

Подпись *Р.А. Гильмияновой*
Заверяю: Начальник отдела документационного обеспечения
ФГБОУ ВО «БГПУ им. М.Акмулы» *Т. Рамтахова*

Приложение 1. Система показателей учреждений культуры

Библиотека	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	4.1	4.2	5.1	5.2	5.3	5.4	Итого
Центральная библиотека Кармаскалинского района	9	4	7,92	7,82	8,23	8,24	8,65	6,04	8,64	8,58	8,71	8,67	7,92	8,06	8,37	8,34	127,19
Районная детская библиотека	9	3	8,3	8,33	8,37	7,99	9,19	2,87	9,11	8,55	9,24	8,94	7,82	8,27	7,7	7,98	124,66
Адигтаровская сельская библиотека	9	3	8,77	8,21	8,55	7,29	9,11	5,68	8,83	8,9	9,18	8,88	8,03	5,03	8,29	7,34	124,09
Бекетовская сельская библиотека	9	3	9,15	8,74	8,8	8,8	8,9	7,95	8,85	8,9	8,88	8,9	8,56	8,88	8,77	8,88	134,96
Бишаулунгаровская сельская библиотека	9	3	9,09	8,99	8,99	8,88	8,94	6,19	9,64	9,41	9,8	9,69	9,34	8,2	9,34	9,34	137,84
Бузовьязовская модельная сельская библиотека	9	3	9,37	9,44	9,61	9,51	8,66	0,09	9,8	9,79	9,9	9,89	9,36	9,28	9,73	9,82	136,25
Ефремкинская сельская библиотека	9	3	8,55	7,35	8,42	8,33	9,57	4	9,6	9,62	9,77	9,87	8,32	7,77	8,1	8,58	129,85
Ильтерьяковская модельная сельская библиотека	9	3	8,89	9,51	9	9,3	9,25	6,05	9,76	9,28	9,92	9,54	7,96	9,89	9,8	9,56	139,71
Ильтугановская модельная сельская библиотека	9	3	9,98	9,98	9,98	9,97	9,98	5,02	9,98	9,98	9,98	9,98	9,93	9,93	9,95	9,95	146,59
Кабаковская сельская библиотека	9	3	9,85	9,73	9,84	9,83	9,92	1,96	10	9,99	10	10	9,62	9,89	9,93	9,97	142,53
Камышлинская сельская библиотека	9	3	8,18	7,6	7,61	6,72	8,26	2,34	8,94	8,85	9,14	9,11	8,86	7,99	7,71	7,92	121,23
Карламанская сельская библиотека	9	3	9,92	9,95	9,86	9,89	9,98	1	9,98	9,95	10	9,98	9,81	9,95	9,97	9,94	142,18
Константиновская сельская библиотека	9	3	6,4	6,67	6,31	6,28	7,23	0	7,04	6,36	7,46	7,02	6,08	6,56	6,12	6,31	97,84
Нижнестюкуньская сельская библиотека	9	3	5,96	5,79	5,61	5,13	7,65	3,28	7,81	7,67	7,98	7,91	5,41	4,49	4,35	6,34	97,38

Николаевская сельская библиотека	9	3	9,22	9,06	8,91	7,55	9,55	1,27	9,77	9,59	9,92	9,63	8,18	6,93	8,75	8,9	129,23
Новокишкинская сельская библиотека	9	3	10	10	9,99	9,91	9,99	5,56	9,99	10	10	10	9,95	9,95	9,94	9,94	147,22
Подлубовская сельская библиотека	9	3	8,91	7,61	8,65	7,54	8,88	8,2	7,88	8,87	8,8	7,86	8,75	7,75	8,56	7,71	127,97
Прибельская детская сельская библиотека	9	3	9,89	9,91	9,74	8,38	9,93	5,6	9,91	9,81	9,95	9,92	8,86	8,22	6,94	9,7	138,76
Прибельская юношеская модельная сельская библиотека	9	3	9	8,58	8,82	8,98	9,65	3,85	9,83	9,32	9,82	9,72	8,92	8,62	7,77	8,73	133,61
Савалеевская сельская библиотека	9	3	8,21	8,45	8,04	8,17	8,2	2,71	8,47	8,08	8,64	8,34	7,84	8,07	7,7	7,73	120,65
Сахаевская сельская библиотека	9	3	8,48	7,46	8,29	7,59	8,54	4,63	9,09	9,01	9,65	9,01	7,83	7,12	8,48	8,41	125,59
Сихонкинская модельная сельская библиотека	9	3	9,8	9,97	9,92	9,42	9,75	4,05	9,98	9,95	10	9,98	9,6	9,92	9,62	9,97	143,93
Старобабичевская сельская библиотека	9	3	9,06	8,72	8,75	8,64	9,13	3,92	9,39	9,22	9,55	9,28	8,75	8,91	7,81	8,22	131,35
Старокиешинская сельская библиотека	9	3	8,87	8,78	9,02	8,33	9,2	5,99	9,23	9,22	9,28	9,28	9,15	8,58	8,75	8,75	134,43
Старомусинская сельская библиотека	9	3	7	5,77	5,34	2,41	7,43	4,27	8,84	7,04	9,03	8,21	6,26	4,29	2,7	6,46	97,05
Сууччишинская сельская библиотека	9	3	8,125	7,78	7,88	7,65	8,87	4,1	9,1	8,39	9,65	9,28	8,125	6,64	7,48	7,52	122,59
Улукулевская сельская библиотека №2	9	3	6,97	6,72	6,73	6,8	6,95	0,81	7,25	7,17	7,77	7,75	5,1	6,93	6,9	6,83	102,68
Улукулевская модельная сельская библиотека	9	3	8,46	8,38	8,38	8,2	8,14	5,5	8,41	8,38	8,51	8,45	8,27	8,79	8,29	8,26	126,42
Шаймуратовская сельская библиотека	9	3	9,81	9,8	9,32	9,38	9,81	3,61	9,93	9,9	9,93	9,93	9,63	9,95	9,89	9,78	142,67
Средний показатель	9,00	3,03	8,69	8,45	8,52	8,11	8,94	4,02	9,14	8,96	9,33	9,14	8,35	8,10	8,20	8,52	128,5